

Términos y Condiciones de Chatboot, App y Ecommerce Garis

El presente documento establece los términos y condiciones generales (en adelante únicamente "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios de la aplicación "CHATBOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS" (en adelante la APLICACIÓN Y/O PAGINA), que se ofrecen a través del número telefónico y/o pagina web(en adelante, "CHATBOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS"), del cual es propiedad exclusiva de la empresa Servicio Comercial GarisS.A. de C.V. (en adelante, "TITULAR") y es operada por esta última, quien tiene su domicilio establecido en la siguiente dirección:

Boulevard Toluca Metepec número 501 Norte, Colonia Ex Hacienda de Purisima, Metepec, Estado de México, C.P. 52156

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar la APLICACIÓN y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos por él "TITULAR".

Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por el "TITULAR", se hace de su conocimiento que el mismo tiene por objeto llevar a cabo de forma enunciativa más no limitativa las siguientes actividades:

Compra venta de abarrotes, semillas, vinos, artículos para el aseo, materiales para la construcción, ultramarinos, artículos de papelería.

Difusión de diversos productos y servicios.

I. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización de la APLICACIÓN Y PAGINA, entendiéndose por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio ofertado, promociones, invitaciones para participar en eventos, concursos, exposiciones, ventas con rebajas o descuentos y en general para fines mercadológicos y de prospección comercial que se encuentren a disposición del público en general dentro del dominio del TITULAR.

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. tendrá en todo momento el derecho de interrumpir, negar, restringir, desactivar, suspender, condicionar o cancelar el acceso o utilización de la APLICACIÓN Y PAGINA, total o parcialmente, de forma temporal o definitiva en cualquiera de los elementos que la conforman o el acceso a los mismos.

El acceso a la APLICACIÓN O PAGINA por parte del USUARIO tiene carácter libre y, por regla general es gratuito sin que el USUARIO tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo USUARIO.

El acceso a los contenidos y servicios de la APLICACIÓN O LA PAGINA podrá realizarse previa suscripción o registro previo del USUARIO, mediante la generación de una contraseña, para lo cual el USUARIO deberá de contar con un dispositivo móvil inteligente (smartphone) con sistema operativo Android o iOS, con acceso a internet que permita la descarga eficiente de la APLICACIÓN o acceder a la PAGINA.

La APLICACIÓN Y PAGINA está dirigida principalmente a USUARIOS residentes en la República Mexicana, por lo cual, Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. no asegura que la APLICACIÓN O PAGINA cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar la APLICACIÓN O PAGINA lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local aplicable, no asumiendo Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar la APLICACIÓN Y/O PAGINA de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

II. DEL USUARIO.

El acceso o utilización de la APLICACIÓN O PAGINA, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los USUARIOS, o entre el USUARIO y el TITULAR tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de USUARIO para la APLICACIÓN O PAGINA, por lo que quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de las normas establecidas por la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede a la APLICACIÓN O PAGINA. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar la APLICACIÓN Y PAGINA de acuerdo a la forma en la que fue diseñada; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través de la APLICACIÓN O PAGINA de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS.

Así mismo, el usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en la APLICACIÓN O PAGINA, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por la propia APLICACIÓN Y/O PAGINA. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de terceros o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. no será responsable de las opiniones vertidas por los USUARIOS a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El sólo acceso al CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

Al tratarse de un CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS el TITULAR no será responsable de los daños o afectaciones que llegará a sufrir el USUARIO durante el uso de la APLICACIÓN Y/O PAGINA por virus informáticos (malware).

III. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS.

A fin de poder hacer uso de los servicios que ofrece el TITULAR a través de la APLICACIÓN Y PAGINA, una vez descargada esta, en algún Dispositivo Móvil o acceder en la pagina web, deberá de realizar y completar el proceso de registro, por lo que el USUARIO deberá ingresar la información que le sea requerida en los apartados correspondientes. El USUARIO será el único responsable del manejo de la clave o contraseña con la cual tendrá acceso a la APLICACIÓN Y/O PAGINA.

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos, precios o servicios ofrecidos a través de la APLICACIÓN O PAGINA, no obstante, el TITULAR llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de la APLICACIÓN O PAGINA, sin que esto suponga alguna responsabilidad por parte de Servicio Comercial Garis S.A. de C.V.

De igual forma Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la APLICACIÓN O PAGINA, se encuentre libre de errores, malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO acceda a la APLICACIÓN O PAGINA.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de la APLICACIÓN O PAGINA. En ningún caso Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización de la APLICACIÓN O PAGINA.

IV. COMPRAVENTA DE MERCANCIAS

Los presentes Términos y Condiciones constituyen las condiciones generales para los CLIENTES que visitan el presente sitio web, chatboot, app y ecommerce Garis, y adquieren mercancías que "Servicio Comercial Garis, S.A. DE C.V.", ofrece a través de estos medios electrónicos. Una vez que Usted haga uso de cualquiera de nuestras plataformas digitales para realizar compras; manifiesta haber leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones, por tal motivo se obliga en los términos establecidos.

En nuestro sitio web, chatboot, app y ecommerce Garis, Usted podrá revisar las características y especificaciones de los productos que ofertamos, así como los presentes Términos y Condiciones que resultan aplicables una vez que Usted decide realizar la adquisición de artículos. En efecto, todas las ventas de los artículos que se realizan por medio de nuestros medios electrónicos se encuentran regulados por los presentes Términos y Condiciones.

En nuestro sitio web, chatboot, app y ecommerce Garis, se encuentra señalado el número telefónico el cual Usted puede marcar en caso de tener dudas de la mercancía o servicio que desea adquirir.

De igual forma se hace del conocimiento a todos nuestros CLIENTES que cada uno de los productos que se ofertan en nuestro sitio web, chatboot, app y ecommerce Garis, tiene un precio los cuales se encuentran expresados en pesos de los Estados Unidos Mexicanos. Los precios de los artículos se encuentran señalados en nuestro sitio web, salvo que indiquen lo contrario, incluyen los impuestos aplicables, descuentos y en algunos casos los gastos de envío. La Empresa, se reserva el derecho de realizar un cobro adicional por concepto de gastos de envío una vez que la mercancía sea entregada en el domicilio señalado por el cliente, quien a su vez se obliga a realizar el pago por este concepto antes que le sea entregada la mercancía adquirida, este costo adicional será impuesto a discreción única y exclusivamente de la empresa contemplando en todo momento la zona en la cual deba realizarse la entrega de los productos adquiridos por el cliente, sí el cliente se negase a pagar este costo adicional le empresa no se encontrará obligada a entregar la mercancía aún y cuando el repartidor ya se encuentre en el domicilio señalado, por lo que en este caso el repartidor le comunicará al cliente que la mercancía le será entregada en la Sucursal "Garis" más cercana a la que se encuentre el domicilio para que el cliente pueda pasar a recogerla.

Los artículos ofertados en nuestro sitio web, chatboot, app y ecommerce Garis, pertenecen a nuestro catálogo de artículos. Sin embargo, los artículos se encuentran sujetos a disponibilidad y, por lo tanto, es posible que no se encuentren en existencia cuando Usted realice algún pedido. Por tal motivo, sino contamos con la existencia de la mercancía le haremos del conocimiento esta situación, por consiguiente, su pedido quedará cancelado y su pago realizado le será devuelto a la misma cuenta de la que Usted haya realizado el pago. De igual forma el cliente acepta que Servicio Comercial Garis, S.A. DE C.V., tendrá el derecho de rescindir total o parcialmente cualquier transacción con posterioridad al pago de la mercancía y hasta antes de la entrega de la misma, de ser el caso la empresa se pondrá en contacto con Usted para informarle que su orden fue cancelada. En ese sentido el cliente acepta que esta cancelación resulta procedente cuando se haya generado entre otras, alguna de las siguientes situaciones:

- A) Errores tipográficos o de captura;
- B) Fallas en los sistemas informativos de Servicio Comercial Garis, S.A. DE C.V., o de sus proveedores; y

- C) La existencia de imprecisiones, o errores en la información ofrecida por alguna mercancía en nuestro Catalogo, o respecto de su precio o disponibilidad.

Asimismo, Usted acepta que es responsable de la pérdida, daño o deterioro de su mercancía una vez que esta le es entregada. Se entiende que la mercancía es entregada una vez que la empresa pone a su disposición la misma en el domicilio señalado para entrega y el destinatario firma de recibido.

V. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad, confidencialidad, uso y protección de los datos personales recabados, de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, todo dato personal que sea recabado a través del CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines que fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica:

www.garis.com.mx

El CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos de Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el USUARIO a través de cualquier chat boot, app o ecommerce distinto al del TITULAR.

Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización de la APLICACIÓN O PAGINA después de dichos cambios, implicará la aceptación de los mismos.

Por otra parte, el acceso a la APLICACIÓN O PAGINA puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el USUARIO, para ello, pueden recabar información para ingresar a la APLICACIÓN O PAGINA, almacenar las preferencias del USUARIO, así como la interacción que este tenga con el CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede a la APLICACIÓN O PAGINA, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar la APLICACIÓN O PAGINA, detectar errores, y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los USUARIOS servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el USUARIO no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el USUARIO podrá continuar haciendo uso de la APLICACIÓN Y/O PAGINA, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la APLICACIÓN Y/O PAGINA.

VI. POLÍTICA DE ENLACES.

La APLICACIÓN Y PAGINA puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tiene por objeto mejorar la experiencia del USUARIO al hacer uso de la APLICACIÓN O PAGINA, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través de la APLICACIÓN O PAGINA. Así mismo, el TITULAR no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en los SITIOS WEB no gestionados por Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. a los que se pueda acceder mediante la APLICACIÓN O PAGINA.

Los USUARIOS o terceros que realicen o publiquen un enlace desde una página web externa, a este CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS deberán tomar en cuenta lo siguiente:

No se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos, productos o servicios disponibles en la APLICACIÓN O PAGINA sin la autorización expresa de Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. o su titular. Tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS, ni sobre sus contenidos, productos o servicios, pudiendo Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. restringir el acceso a la APLICACIÓN O PAGINA a toda aquella persona que incurra en este tipo de actos.

El establecimiento de un enlace a la APLICACIÓN O PAGINA desde cualquier sitio externo, no implicará la existencia de alguna relación entre Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. y el titular del CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS desde el cual se realice, tampoco implicará el conocimiento de Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda acceder a la APLICACIÓN O PAGINA.

VII. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la APLICACIÓN O PAGINA, entendiéndose por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos de la APLICACIÓN O PAGINA, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de Servicio Comercial Garis S.A. de C.V.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del TITULAR. No obstante, además de poder visualizar los elementos de la APLICACIÓN O PAGINA

podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el USUARIO, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, de la APLICACIÓN O PAGINA, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del chat boot, app y ecommerce garis suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. a través de los datos de contacto disponibles en el propio chat boot, app y ecommerce garis y/o a través de los siguientes medios:

Teléfono: 722 2-76-11-00

Correo electrónico: soporte@garis.com.mx;

VIII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del CHAT BOOT, APP Y ECOMMERCE GARIS, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el USUARIO y Servicio Comercial Garis S.A. de C.V. se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en el Estado de México. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado al que se hace referencia.